

## 「中華電信國際電話 009 感恩回饋抽獎活動」活動辦法

1. 本抽獎活動名稱爲「中華電信國際電話 009 感恩回饋抽獎活動」。
2. 於 98 年 11 月 30 前，爲「熱線 009」、「登記行動回饋」的存續個人客戶，且 98 年 1 月至 11 月任一個月之國際電話通話費帳單金額大於 200 元，即可參加本抽獎活動。每月每滿 200 元，即可擁有 1 次抽獎機會，以此類推。
3. 上述客戶若 98 年 1 月至 11 月任一個月帳單金額大於 1000 元，即可參加「VIP 抽獎」。每月每滿 1000 元，即可擁有 1 次抽獎機會，以此類推。
4. 參加「VIP 抽獎」之客戶，同樣具備參加「感恩回饋一般抽獎」的資格，但不得重複中獎。
5. 本次抽獎活動無需登記，由本公司依前揭原則，篩選符合參加資格的客戶，並核算帳單金額與抽獎機會次數後，由電腦程式亂數抽出幸運中獎者。本活動客戶每單次中獎，即喪失本次活動其他之抽獎機會。
6. 本抽獎擬於 98 年 12 月 25 日，在中華電信國際分公司（台北市愛國東路 31 號）業務大樓 102 會議室，由律師見證下公開抽獎。
7. 本次感恩回饋一般抽獎的獎品共有溫泉泡湯券 2300 份（每份價值約 600 元）、義大利進口濾水壺 270 份（每份價值約 1500 元）、飯店下午茶與住宿券（價值約 6800 元）10 份、LG Prada 2 精品手機 1 份（價值約 21000 元）。
8. 本次「VIP 抽獎」獎品爲 LG Prada 2 精品手機 9 份（價值約 21000 元）。
9. 以上獎品除 LG Prada 2 精品手機外，其他獎品將直接寄出至中獎者帳單寄送地址。
10. 中獎人所得獎項依中華民國所得稅法規定應納稅者，由中獎人自行負擔。依據財政部《各類所得扣繳率標準》規定，領獎應納稅款說明如下：

若中獎人爲中華民國境內居住之個人，則按獎金、獎品給付金額，扣取百分之十五之稅款。若中獎人爲非中華民國境內居住之個人，則無論獎金、獎品金額大小，均須按給付金額扣取百分之二十之所得稅款。詳細規定，請參閱財政部國稅局網站 <http://www.ntact.gov.tw/>。

本次抽獎活動之中獎獎品，僅「LG Prada 2 精品手機」金額達新台幣 13,333 元而需辦理扣繳。中獎者需郵寄檢附身分證件正反面清晰影本、中獎通知及讓渡同意書（如有需要），並將稅金匯入指定帳戶；本公司將於收到前開文件及並確認繳清稅款後寄發獎品。或至本活動執行單位以現金繳納稅款，並現場領取獎品。

## 回饋內容使用辦法

1. 持有貴賓編號之本活動中獎客戶得依據本回饋內容使用辦法，於98年12月26日起至99年12月31日止，向神腦國際企業股份有限公司客服中心（以下稱神腦客服中心）登錄使用各回饋內容，始可有效使用回饋內容，逾期不予受理。本活動受饋客戶不得將其權益轉讓、轉售。
2. 本活動中獎客戶須於預訂使用回饋內容日前，依各項服務所需預訂之工作日（工作日不包含星期六、日或其他國定例假日），先行致電神腦客服中心預約，並取得預約編號。預約日期當日，本活動客戶應告知預約編號予預約之溫泉會館、飯店、度假飯店，進行確認即可。
3. 各溫泉會館、飯店、度假飯店等開放時間，以各消費場所對外公告為準。
4. 各回饋內容如遇預約日期當天預約席次已額滿，請預約其它場次。各回饋內容之實際預約及消費狀況，將依據各場所業者之規定為準。
5. 本回饋恕不與其他回饋活動合併使用。
6. 本回饋活動之客服專線：**0800-219988**；行動電話客服專線：**04-22060823**。客服時間為：活動期間內每日09:00-21:00，但客服專線於週六、日或其他國定例假日，不接受回饋活動之預約或異動。
7. 中獎客戶之獎品為手機或萊卡濾水壺者，由神腦股份有限公司擔負一年保固責任。保固期間，手機有故障瑕疵者請送各神腦門市維修，萊卡濾水壺發現有新品不良者，請寄送:台北縣泰山鄉同義街165-2號以作更換。

### 泡湯：

- (1)預約時間：本活動期間每日09：00~21：00。
- (2)訂票方式：於預計入泡湯場所之2個工作日前（本辦法之工作日不包含週六日或其他國定例假日），致電神腦客服中心預約，預約時須告知欲預訂之日期，於線上確認身份成功後，同時取得客服中心給予之預約編號，該預約手續才算完成。
- (3)取消/更改取票日期/地點：須於預訂日期(或取票)之前1個工作日16:00前致電神腦國際特約客服中心，取消/更改取票日期/地點，否則將視同已使用本回饋。更改後之預訂日期仍需符合2個工作日前來電異動。
- (4)取票時間：限於預訂當日至溫泉會館櫃檯報到，逾期則無法入園，將視同已使用本回饋。
- (5)取票方式：於預訂當日依據各溫泉會館訂位保留規定，至溫泉會館櫃檯，報到時須告知預約編號方可取票。

### 飯店下午茶：

- (1)預約時間：本活動期間每日09：00~21：00。
- (2)訂位方式：於預計用餐的2個工作日前，致電神腦客服中心預約，預約時須告知欲預訂用餐之日期/時間/飯店名稱，於線上確認身份成功後，同時取得客服中心給予之預約編號，該訂位手續才算完成。
- (3)取消/更改用餐日期/地點：須於預訂用餐日期之前一日16:00前，致電神腦客服中心，取消/更改用餐日期/地點，否則將視同已使用本回饋。更改後之預訂日期仍需符合2個工作日前來電異動。

- (4)用餐當日：於預訂當日至該飯店告知預約編號，並依據該飯店訂位規定進行訂位，方可用餐。
- (5)本回饋不適用於以下特殊假日：情人節、母親節、聖誕節、平安夜、跨年、農曆除夕及大年初一至初五…等，實際消費使用情況應依據各飯店定義為準。
- (6)如遇預約日期當天預約席次已額滿，請預約其他場次。

#### 渡假飯店住宿（限平日）：

- (1)預約時間：活動期間內每日09：00~21：00。
- (2)預約方式：於預計入住的8個(不含預約當日)工作日前，致電神腦客服中心預約，預約時需告知欲預訂入住之日期/飯店名稱，同時取得神腦客服中心給予之預約編號，該訂房手續才算完成。
- (3)取消/更改入住日期/地點：
  - A. 入住日(不含)3個工作日前通知，可接受辦理取消/更改訂房，但限變更乙次。例：預定星期四入住，欲取消/更改訂房，則須於前上週星期五(含星期五)前通知。
  - B. 入住日(不含)前3個工作天內通知即無法辦理取消訂房，此權益視同已使用。
  - C. 若預訂日期提前，其更改後之預訂日期仍需符合8個工作日前來電異動。
- (4)若該渡假飯店不提供“平、旺、假日”等類似用詞預約者，將以各渡假飯店詳細公告內容為主。
- (5)本案為專案活動配合之房型，不接受升等、加價更換房型、加床或加人之服務。
- (6)Check in時間：限於訂房當日至各飯店櫃檯登記，逾期或逾時則無法使用。
- (7)認證方式：於預訂當日至該飯店出示a.預約編號b.三照之一(身分證、駕照及健保卡)，方可入住。