

「中華電信國際電話 009 感恩回饋抽獎活動」Q&A

Q：本活動名稱為何？

A：本活動為「中華電信國際電話 009 感恩回饋抽獎活動」。

Q：哪些客戶可以參加本次抽獎活動？

A：只要是 99 年 3 月仍持續租用中華電信國際電話「熱線 009」、「009 Happy Hour」以及登記「行動回饋」的個人客戶，且在 98 年 12 月至 99 年 3 月間，任一月份帳單上的國際電話費用滿 200 元，即擁有 1 次抽獎機會；滿 1000 元可獲得 1 次 VIP 抽獎機會，以此類推。

Q：如果我 99 年 3 月份帳單金額為 1005 元，是否代表擁有 5 次一般抽獎機會，以及 1 次 VIP 抽獎機會？

A：是的，但獎品擇優領取，且不能重複中獎。

Q：我需要登記才可以參加本次抽獎嗎？如何登記？

A：本次抽獎活動不需登記。本公司將主動篩選符合參加條件的客戶，並核算帳單金額與抽獎機會次數，於 99 年 4 月 26 日公開抽獎。

Q：企業客戶是否可參加本次抽獎活動？

A：否。本次抽獎僅限 99 年 3 月仍持續租用中華電信國際電話「熱線 009」、「009 Happy Hour」以及登記「行動回饋」的個人客戶參加。

Q：抽獎活動如何進行？如何產生中獎者？

A：本次抽獎活動將由本公司帳務系統擷取符合條件的客戶，計算其抽獎資格。於 99 年 4 月 26 日於中華電信國際分公司（台北市愛國東路 31 號）業務大樓 102 會議室在律師的見證下公開抽獎。抽獎順序係先進行 VIP 抽獎後，再進行一般獎項之抽獎。若有重複中獎者，僅可領取一項獎項價值較高之獎品，不得重複領獎。

Q：有什麼獎品？共有多少中獎名額？

A：本次感恩回饋抽獎活動獎項如下：

◆ 感恩回饋抽獎：

- (1). 頭獎抽出 1 名，獲得歡樂點 300,000 點〈價值約 18,000 元〉。
- (2). 貳獎抽出 10 名，獲得歡樂點 100,000 點〈價值約 6,000 元〉。
- (3). 參獎抽出 30 名，獲得歡樂點 20,000 點〈價值約 1,200 元〉。
- (4). 幸運獎抽出 2,000 名，獲得歡樂點 10,000 點〈價值約 600 元〉。

◆ VIP 抽獎：獲贈歡樂點 300,000 點〈價值約 18,000 元〉，共 9 名

備註：所獲贈之歡樂點有效期限至 99 年 8 月 31 日止。

中獎率係依客戶之國際電話通話費金額計算，打越多中獎機會越高。

Q：同一個客戶是否有可能抽中好幾次？

A：否。只要中獎，抽獎系統將會記錄中獎者，若重複中獎，將會自動略過。

Q：得獎者如何產生？

A：抽獎活動將於 99 年 4 月 26 日，以公開方式在見證律師公證下，由抽獎人按鈕經電腦程式亂數抽出。

Q：如何通知得獎人？

A：中獎名單確認後，將由本公司帳寄單位於 5 月 7 日前寄送中獎通知單至中獎人帳單地址。歡樂點則於 99 年 6 月 1 日，在歡樂點商城網站中直接匯入中獎人身分證號。

Q：我平常並無上網習慣，亦不嫻熟電腦操作，將如何兌換點數？

A：

1. 客戶於點數兌換時如遇到任何問題，可撥打 0800-080100 國際客服專線尋求協助。
2. 若客戶不便自行上網兌換喜愛的商品，中華電信特規劃等值「協定商品」供客戶兌換（各項協定商品將於中獎通知單中列出），客戶需撥打國際客服專線 0800-080100，將所選定之協定商品告知客服人員，由客服人員為客戶作兌換處理。兌換截止日期至 99 年 8 月 31 日止，逾期視同放棄得獎資格。

Q：如何兌換歡樂點？

A：凡註冊為中華電信會員，即可到「歡樂點」網站自行兌換喜愛的商品。

中華電信會員中心 <http://member.hinet.net/MemberCenter>

歡樂點網站：<http://www.cheerspoint.com.tw>

Q：現在申請「熱線 009」、「009 Happy Hour」或登記「行動回饋」可以參加這次抽獎嗎？

A：本次抽獎只適用 99 年 3 月仍持續租用中華電信國際電話「熱線 009」、「009 Happy Hour」以及登記「行動回饋」的客戶。但 99 年 4 月起，中華電信仍會持續舉辦感恩回饋抽獎活動，且獎品豐富，敬請期待。請客戶儘早加入「熱線 009」、「009 Happy Hour」或登記「行

動回饋」，中獎機會會更高喔！

Q：歡樂點數是否有使用期限？

A：本活動所贈送之歡樂點使用期限至 99 年 8 月 31 日止。

Q：如何查詢有沒有中獎？

A：(1) 撥打免費服務專線：0800-080-100 查詢。

(2) 從中華電信國際分公司網站：<http://www.twgate.net> 查詢。

Q：會不會開立扣繳憑單？

A：會。依據稅法規定，本活動將依贈品價值納入兌領人個人年度綜合所得計算：如獎值達新台幣壹仟元以上，將依法寄發扣繳憑單。扣繳憑單之開立以實際領獎人名稱為準。中獎者若為居住未滿 183 天以上之外國人士，則無論獎額大小一律須預先扣繳 20% 稅金，於兌換獎項前請先將需繳納之稅金匯款至一戶名：中華電信股份有限公司國際分公司，銀行名稱：台灣銀行信義分行，銀行代碼：0040543，銀行帳號：054031038937。

Q：注意事項：

中獎人需填妥「得獎者個人所得申報資料表」，寄回（或傳真）本活動聯絡小組。（請於信封註明活動名稱：中華電信國際電話 009 感恩回饋抽獎活動）。

依本活動公告規定得獎者需於期限內完成相關領獎程序，逾期視同放棄其得獎資格，原獎項由本分公司另行處理，且不得追溯及要求轉讓或折換獎金、其他獎品。